

Hinweise für die Rollenspiele

Rollenspiel 3

In der HNO-Klinik

ÄRZTIN/ARZT

beruhigen, entschuldigen wegen langer Wartezeit
nach Symptomen fragen, nachfragen
Behandlung vorschlagen, erklären: Eiter hinter dem Trommelfell
Einstich notwendig, vorher anästhesierende Salbe
Hinweise geben
Wiederbestellung, Termin: an Rezeption