

Interkulturelle Hotspots/Rich Points im Arzt-Patientengespräch

Als Hotspots/Rich Points bezeichnet man Anlässe/Gelegenheiten, bei denen u.a. in der interkulturellen Kommunikation Probleme auftreten können, weil Menschen mit einem unterschiedlichen kulturellen Hintergrund jeweils anders reagieren.

Welche Hotspots sind für das Zusammentreffen deutscher Patienten mit ausländischem medizinischen Fachpersonal/ausländischen Ärzten besonders zu beachten?

Bitte vervollständigen/ändern Sie die folgende Liste mit uns.

Interkulturell wichtige Kommunikationsbereiche

Körperkontakt	Lautstärke	Blicke	Gestik/Mimik
Zeitvorstellungen	Anreden/Titel	Pünktlichkeit	Verhältnis zur Autorität
Gesichtswahrung	Gesprächsfluss	Gesprächstiefe	Verhandlungstaktik
Kontextabhängigkeit	Sprecherwechsel	Humor	Direktheit/Indirektheit
Ja/Nein/Vielleicht	Tabuthemen	Kritik	Höflichkeitsformen
Selbstverständnis Individuum/Ges.	Maskulinität/Feminität	Art der Konflikt – bewältigung	langfr./kurzfr. Handlungsorientierungen
Ordnung	Zuverlässigkeit	Lebenseinstellung	Gastfreundschaft
Schlangestehen	Autofahren	ethnische Witze	Geschenke
Freundschaft	Schimpfwörter	Komplimente	Trinkgewohnheiten
Essgewohnheiten	Gerüche	Einladungen	Verhältnis der Geschlechter
Spitznamen		Winken	