



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Im Zentrum des Interesses: die Patientenkommunikation

## Im Zentrum des Interesses: die Patientenkommunikation

**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 01

Alle Übungen öffnen sich in einem neuen Fenster. Achten Sie auf Hinweise eines eventuell vorhandenen Popup-Blockers auf Ihrem Computer.

### ✓ Übung 1: Hörtext

Hören Sie den folgenden Text. Sie können ihn [hier](#) <sup>[1]</sup> auch lesen.



### ✓ Übung 2: Fragen zum Text

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[2]</sup>

### ✓ Übung 3: Lückentext

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[3]</sup>

### ✓ Übung 4: Zusammengesetzte Wörter

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [4]

---

► [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#) [5]

### **Dateianlagen:**

 [Hörtext zur Übung](#) [1]

---

**Quelladresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/487>

### **Links**

[1] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/001.pdf>

[2] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/001/001-2.htm>

[3] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/001/001-3.htm>

[4] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/001/001-4.htm>

[5] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Patientenkommunikationstest

## Patientenkommunikationstest

**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 02

Alle Übungen öffnen sich in einem neuen Fenster. Achten Sie auf Hinweise eines eventuell vorhandenen Popup-Blockers auf Ihrem Computer.

### ✓ Übung 1: Textverständnis

Bitte lesen Sie den folgenden Text und beantworten Sie danach die Fragen zum Text.

[Klicken Sie hier, um den Text anzuzeigen.](#) <sup>[1]</sup>  
[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#)

[2]



### ✓ Übung 2: Lückentext

Hören Sie sich den folgenden Text an und rekonstruieren Sie ihn danach, d.h. setzen Sie die Wörter in die Lücken.



[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[3]</sup>

---

► [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#) <sup>[4]</sup>

**Dateianlagen:**

 [Text zur Übung 1](#) <sup>[1]</sup>

**Quelladresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/488>

### **Links**

[1] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-002.pdf>

[2] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/002/002-1.htm>

[3] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/002/002-2.htm>

[4] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Patientenkommunikation in der Praxis 1

---

## Patientenkommunikation in der Praxis 1

**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 03

Alle Übungen öffnen sich in einem neuen Fenster. Achten Sie auf Hinweise eines eventuell vorhandenen Popup-Blockers auf Ihrem Computer.

### ✓ Übung 1: Textanalyse

Sehen Sie sich das Video *Physiotherapie* an.



[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[1]</sup>

### ✓ Übung 2: Wortmix

Bringen Sie die einzelnen Wörter in die richtige Reihenfolge.

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[2]</sup>

### ✓ Übung 3: Lückentext

Schreiben Sie Konjunktionen in die Lücken.

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[3]</sup>

---

## ✓ Übung 4: Aufbau eines Textes

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#)

[4]

## ✓ Übung 5: Silbensalat

Ziehen Sie die einzelnen Silben in die richtige Reihenfolge, so dass ein Wort entsteht.

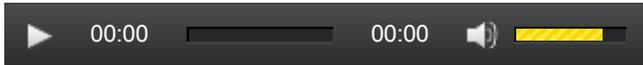
[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#)

[5]



## ✓ Übung 6: Verstehendes Hören

Hören Sie sich das aufgezeichnete Telefonat an und bearbeiten Sie sodann die Übung.



[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [6]

## ✓ Übung 7: Sätze zusammensetzen

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [7]

---

► [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#) [8]

---

**Quelladresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/484>

### Links

- [1] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/003/003a.htm>
- [2] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/003/003b1.htm>
- [3] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/003/003c.htm>
- [4] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/003/003d.htm>
- [5] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/003/003e1.htm>
- [6] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/003/003f.htm>
- [7] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/003/003g.htm>
- [8] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Patientenkommunikation in der Praxis 2

## Patientenkommunikation in der Praxis 2

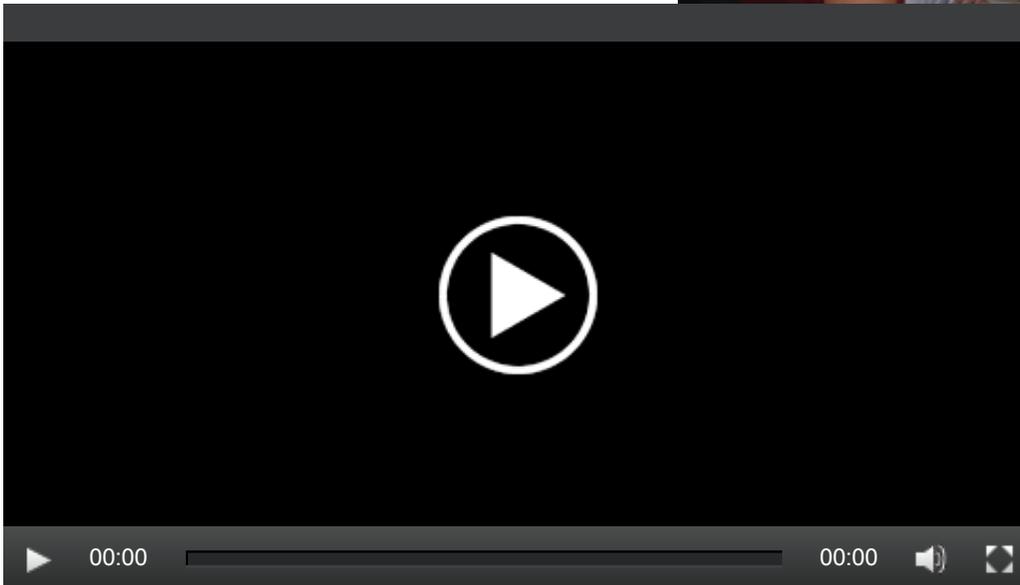
**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 04

Alle Übungen öffnen sich in einem neuen Fenster. Achten Sie auf Hinweise eines eventuell vorhandenen Popup-Blockers auf Ihrem Computer.

### ✓ Übung 1: Hörverstehen

Sehen Sie sich das Video *Physiotherapie 2* an. Sie können das verschriftlichte Gespräch auch [hier](#) <sup>[1]</sup> lesen.

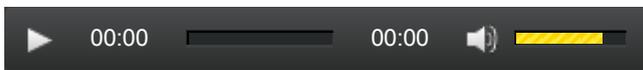


[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[2]</sup>

### ✓ Übung 2: Zuordnungsübung

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[3]</sup>

### ✓ Übung 3: Sprechübung



Bitte sprechen Sie die Aussagen der Ärztin nach; anschließend hören Sie die Aussage noch einmal.

[Klicken Sie hier, um die Aussagen der Ärztin anzuzeigen.](#) [4]

#### Übung 4: Textverständnis

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [5]

#### Übung 5: Text vervollständigen

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [6]

---

► [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#) [7]

#### Dateianlagen:

 [Hörtext zur Einheit](#) [1]

 [Text zur Übung 3](#) [4]

---

**Quelladresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/489>

#### Links

[1] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-004.pdf>

[2] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/004/004-1.htm>

[3] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/004/004-2.htm>

[4] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-004-3.pdf>

[5] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/004/004-4a.htm>

[6] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/004/004-5.htm>

[7] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Fragen in der Patientenkommunikation

## Fragen in der Patientenkommunikation

**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 05

Alle Übungen öffnen sich in einem neuen Fenster. Achten Sie auf Hinweise eines eventuell vorhandenen Popup-Blockers auf Ihrem Computer.

### ✓ Übung 1: Sprechübung



Bitte sprechen Sie die Fragen nach; anschließend hören Sie die Frage noch einmal.

1. Wie heißen Sie?
2. Wie geht es Ihnen?
3. Was für einen Beruf üben Sie aus?
4. Was machen Sie beruflich?
5. Wie kann ich Ihnen behilflich sein?
6. Wie kann ich Ihnen helfen?
7. Wann haben Sie das zum ersten Mal bemerkt?
8. Wann haben die Symptome angefangen?
9. Haben Sie noch weitere Beschwerden?
10. Welche Medikamente nehmen Sie?
11. Wer hat Ihnen diese Medikamente verschrieben?
12. Tut es hier weh?
13. Wogegen sind Sie allergisch?
14. Gibt es jemanden in Ihrer Familie, der die gleichen Probleme hat?



### ✓ Übung 2: Fragen und Antworten beim Arztbesuch

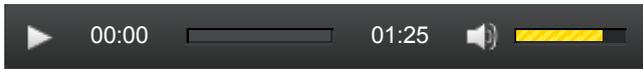
[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[1]</sup>

### ✓ Übung 3: Fragen zum Dialog



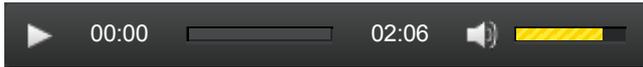
[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [2]

### ✓ Übung 4: Weitere Fragen zum Dialog



[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [3]

### ✓ Übung 5: Sprechübung



Sprechen Sie die Frage der Ärztin nach und hören Sie sich dann die Antwort des Patienten an.  
[Klicken Sie hier, um den Dialog anzuzeigen.](#) [4]

---

► [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#) [5]

#### Dateianlagen:

 [Sprechtext Übung 5](#) [4]

---

**Quelladresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/492>

#### Links

[1] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/005/005-2.htm>

[2] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/005/005-3.htm>

[3] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/005/005-4.htm>

[4] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-005-5.pdf>

[5] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Anweisungen und Bitten in der Patientenkommunikation

## Anweisungen und Bitten in der Patientenkommunikation

**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 06

Alle Übungen öffnen sich in einem neuen Fenster. Achten Sie auf Hinweise eines eventuell vorhandenen Popup-Blockers auf Ihrem Computer.

### ✓ Übung 1: Typische ärztliche Wünsche und Anordnungen 1



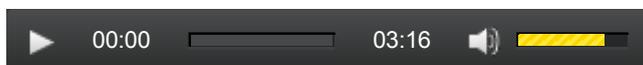
[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [1]

### ✓ Übung 2: Typische ärztliche Wünsche und Anordnungen 2



[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [2]

### ✓ Übung 3: Typische ärztliche Wünsche und Anordnungen 3



[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#)

[3]

---

► [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#) [4]

**Dateianlagen:**

 [Sprechtext Übung 1](#) [1]



 [Sprechttext Übung 2](#) <sup>[2]</sup>

 [Sprechttext Übung 3](#) <sup>[3]</sup>

---

**Quelle** **Adresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/494>

### **Links**

[1] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-006-1.pdf>

[2] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-006-2.pdf>

[3] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-006-3.pdf>

[4] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Der Nocebo-Effekt im Patientengespräch

## Der Nocebo-Effekt im Patientengespräch

**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 07

Alle Übungen öffnen sich in einem neuen Fenster. Achten Sie auf Hinweise eines eventuell vorhandenen Popup-Blockers auf Ihrem Computer.

### ✓ Übung 1: Fragen zum Hörtext



Hören Sie den Text und bearbeiten Sie sodann die Übung. Sie können den Text auch [hier](#) <sup>[1]</sup> nachlesen.

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[2]</sup>

### ✓ Übung 2: Textrekonstruktion



[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[3]</sup>

### ✓ Übung 3: Zuordnungsübung

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[4]</sup>



## Weitere Informationen zum Placebo- und Nocebo-Effekt

Interview im Bayerischen Rundfunk: <http://www.br.de/radio/bayern1/sendungen/am-vormittag/placebo-nocebo-med...> [5]

WDR- Video: <http://www.wdr.de/mediathek/html/regional/2012/07/03/quarks-und-co.xml> [6]

Youtube: <http://www.youtube.com/watch?v=KFCIz0Zzm6E> [7]

---

► [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#) [8]

### Dateianlagen:

 [Hörtext Übung 1](#) [1]

---

**Quelladresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/497>

### Links

[1] [http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-006-1\\_0.pdf](http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-006-1_0.pdf)

[2] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/007/PK-007-1.htm>

[3] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/007/PK-007-2.htm>

[4] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/007/PK-007-3.htm>

[5] <http://www.br.de/radio/bayern1/sendungen/am-vormittag/placebo-nocebo-medikament-nebenwirkung-100.html>

[6] <http://www.wdr.de/mediathek/html/regional/2012/07/03/quarks-und-co.xml>

[7] <http://www.youtube.com/watch?v=KFCIz0Zzm6E>

[8] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Patiententypen – Patiententypologie

## Patiententypen – Patiententypologie

**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 08

Alle Übungen öffnen sich in einem neuen Fenster.  
Achten Sie auf Hinweise eines eventuell vorhandenen Popup-Blockers auf Ihrem Computer.



### ✓ Übung 1: Hörtext

Hören Sie den folgenden Text. Sie können ihn [hier](#)  
[1] auch lesen.



### ✓ Übung 2: Lückentext

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [2]

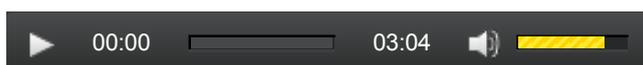
### ✓ Übung 3: Zuordnungsübung

In einer Studie der Bertelsmann-Stiftung (siehe: <http://www.bertelsmann-stiftung.de/cps/rde/xbcr/SID-0FA56874-EFADC808/bs...> [3]) wurden aufgrund der o.g. Dimensionen vier Patiententypen ermittelt: **Gleichgültige**, **Arztgläubige**, **Arztkritische** und **Cotherapeuten**. Ordnen Sie in der folgenden Übung jedem Typ jeweils zwei Charakteristika zu.

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) [4]

### ✓ Übung 4: Hörtext

Hören Sie den folgenden Text. Sie können ihn [hier](#) [5] auch lesen.



## ✓ Übung 5: Fragen zum Text

Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen. [6]

## ✓ Übung 6: Zuordnungsübung

Die deutsche Leberhilfe unterscheidet nach Recherchen in einem „B-Achtung“ genannten Projekt fünf Patiententypen (mit gelegentlich fließenden Übergängen) hinsichtlich der Therapietreue und empfiehlt entsprechende Vorgehensweisen: der motivierte Gesundheitsbewusste, der Abgelenkte, der Therapiemüde, der Unaufgeklärte, der desinteressierte Krankheitsverweigerer.

Ordnen Sie den fünf Typen die geplanten Vorgehensweisen richtig zu. Nutzen Sie dabei die Aussagen unter: [http://www.patientenpolitik.de/content/archiv/2010/mai/compliance\\_und\\_ad...](http://www.patientenpolitik.de/content/archiv/2010/mai/compliance_und_ad...) [7]



Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen. [8]

## ✓ Übung 7: Textverständnis

In "Info Praxisteam" werden folgende schwierige Patiententypen unterschieden:

- Der Nörgler
- Der Besserwisser
- Der Angsthase
- Kinder und Jugendliche
- Ältere und Hilfsbedürftige
- Bekannte des Chefs

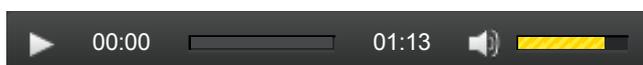
Bitte lesen Sie u. U. den Text unter ([http://www.medkomm.de/info-praxisteam\\_new/2007/02/6.php](http://www.medkomm.de/info-praxisteam_new/2007/02/6.php) [9]) und beantworten Sie danach die Fragen unten.

Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen. [10]



## ✓ Übung 8: Hörtext

Hören Sie den folgenden Text. Sie können ihn hier [11] auch lesen.

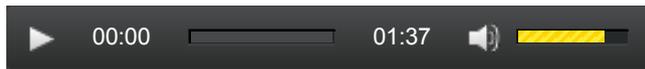


## ✓ Übung 9: Zuordnungsübung

Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen. [12]

## ✓ Übung 10: Hörtext

Hören Sie den folgenden Text. Sie können ihn [hier](#) <sup>[13]</sup> auch lesen.



### ✓ Übung 11: Zuordnungsübung

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[14]</sup>

### ✓ Übung 12: Hörtext

Hören Sie den folgenden Text. Sie können ihn [hier](#) <sup>[15]</sup> auch lesen.



### ✓ Übung 13: Textrekonstruktion

Hören Sie den Text und rekonstruieren Sie ihn, indem Sie Wörter richtig in den Text setzen.

[Klicken Sie hier, um die Übung anzuzeigen.](#) <sup>[16]</sup>

---

► [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#) <sup>[17]</sup>

#### Dateianlagen:

-  [Hörtext zur Übung 1](#) <sup>[1]</sup>
-  [Hörtext zur Übung 4](#) <sup>[5]</sup>
-  [Hörtext zur Übung 8](#) <sup>[11]</sup>
-  [Hörtext zur Übung 10](#) <sup>[13]</sup>
-  [Hörtext zur Übung 12](#) <sup>[15]</sup>

---

**Quelladresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/632>

#### Links

- [1] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-008-01.pdf>
- [2] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/008/PK-008-02.htm>
- [3] <http://www.bertelsmann-stiftung.de/cps/rde/xbcr/SID-0FA56874-EFADC808/bst/2007-12%20Marstedt%20Buitkamp%20Braun.pdf>
- [4] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/008/PK-008-03.htm>
- [5] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-008-04.pdf>
- [6] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/008/PK-008-05.htm>
- [7] [http://www.patientenpolitik.de/content/archiv/2010/mai/compliance\\_und\\_adherence/selbsthilfe/index\\_ger.html](http://www.patientenpolitik.de/content/archiv/2010/mai/compliance_und_adherence/selbsthilfe/index_ger.html)
- [8] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/008/PK-008-06.htm>
- [9] [http://www.medkomm.de/info-praxisteam\\_new/2007/02/6.php](http://www.medkomm.de/info-praxisteam_new/2007/02/6.php)
- [10] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/008/PK-008-07.htm>
- [11] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-008-08.pdf>
- [12] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/008/PK-008-09.htm>
- [13] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-008-10.pdf>
- [14] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/008/PK-008-11.htm>
- [15] <http://www.imed-komm.eu/sites/default/files/uebungen/PK-008-12.pdf>

[16] <http://www.imed-komm.eu/uebungen/patientenkommunikation/008/PK-008-13.htm>

[17] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Präsenzübungen zur Patientenkommunikation

---

## Präsenzübungen zur Patientenkommunikation

**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 09

Übung 9.01: [Im Zentrum des Interesses: die Patientenkommunikation](#) [1]

Übung 9.02: [Patientenkommunikationstest](#) [2]

Übung 9.03: [Patientenkommunikation in der Praxis 1](#) [3]

Übung 9.04: [Patientenkommunikation in der Praxis 2](#) [4]

Übung 9.05: [Fragen in der Patientenkommunikation](#) [5]

Übung 9.06: [Anweisungen und Bitten in der Patientenkommunikation](#) [6]

Übung 9.07: [Der Nocebo-Effekt im Patientengespräch](#) [7]

Übung 9.08: [Patiententypen – Patiententypologie](#) [8]

Übung 9.09: [Unterschiede zwischen Kulturen](#) [9]

Übung 9.10: [Komponenten interkultureller Kompetenz](#) [10]

Übung 9.11: [Deutsche Kulturstandards](#) [11]

Übung 9.12: [Interkulturelle Hotspots/Rich Points im Arzt-Patientengespräch](#) [12]

Übung 9.13: [Meinungen über Deutsche](#) [13]

Übung 9.14: [Regionale Unterschiede in Deutschland](#) [14]

Übung 9.15: [Integrationsprobleme in Deutschland](#) [15]

Übung 9.16: [Ursachen für eine erfolgreiche oder erfolglose Integration](#) [16]

Übung 9.17: [Wege der Integrationspolitik](#) [17]

Übung 9.18: [Fallbeispiele aus der Behördenkommunikation mit Migranten](#) [18]

---

► [Zurück zur Übersicht](#) [19]

---

**Quelladresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/634>

### Links

[1] <http://www.imed-komm.eu/node/636>

[2] <http://www.imed-komm.eu/node/637>

[3] <http://www.imed-komm.eu/node/638>

[4] <http://www.imed-komm.eu/node/639>

[5] <http://www.imed-komm.eu/node/640>

[6] <http://www.imed-komm.eu/node/641>

[7] <http://www.imed-komm.eu/node/642>

[8] <http://www.imed-komm.eu/node/643>

[9] <http://www.imed-komm.eu/node/644>

[10] <http://www.imed-komm.eu/node/645>

- [11] <http://www.imed-komm.eu/node/646>
- [12] <http://www.imed-komm.eu/node/647>
- [13] <http://www.imed-komm.eu/node/648>
- [14] <http://www.imed-komm.eu/node/649>
- [15] <http://www.imed-komm.eu/node/650>
- [16] <http://www.imed-komm.eu/node/651>
- [17] <http://www.imed-komm.eu/node/652>
- [18] <http://www.imed-komm.eu/node/653>
- [19] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)



Veröffentlicht auf der Webseite: *IMED-KOMM-EU* (<http://www.imed-komm.eu>)

[Startseite](#) > Grundlagen der mündlichen Kommunikation

---

## Grundlagen der mündlichen Kommunikation

**Kurs:** Übungen zur Patientenkommunikation

**Einheit:** 10

Alle Übungen öffnen sich in einem neuen Fenster. Achten Sie auf Hinweise eines eventuell vorhandenen Popup-Blockers auf Ihrem Computer.

Übung 10.01: [Sprache im Management](#) <sup>[1]</sup>

Übung 10.02: [Moderne Kommunikationstechnologien](#) <sup>[2]</sup>

Übung 10.03: [Vorbereitung von Besprechungen und Verhandlungen](#) <sup>[3]</sup>

Übung 10.04: [Ablauf von Besprechungen und Verhandlungen](#) <sup>[4]</sup>

Übung 10.05: [Unterschiede zwischen Moderation und Führung](#) <sup>[5]</sup>

Übung 10.06: [Gesprächssteuerung](#) <sup>[6]</sup>

Übung 10.07: [Die 4 Seiten einer Nachricht](#) <sup>[7]</sup>

Übung 10.08: [Körpersprache und Stimme](#) <sup>[8]</sup>

Übung 10.09: [Die richtigen Fragen stellen](#) <sup>[9]</sup>

Übung 10.10: [Produkte, Prozesse und Begriffe gut verständlich erklären](#) <sup>[10]</sup>

Übung 10.11: [Ausspracheregeln des Deutschen](#) <sup>[11]</sup>

Übung 10.12: [Grundlagen des Überzeugens](#) <sup>[12]</sup>

Übung 10.13: [Grundsätze einer guten Aussprache im Deutschen](#) <sup>[13]</sup>

Übung 10.14: [Grundsätze des Präsentierens](#) <sup>[14]</sup>

Übung 10.15: [Checkliste zum Präsentieren](#) <sup>[15]</sup>

---

► [Zurück zur Übersicht](#) <sup>[16]</sup>

---

**Quelladresse:** <http://www.imed-komm.eu/node/635>

### Links

[1] <http://www.mig-komm.eu/node/303>

[2] <http://www.mig-komm.eu/node/342>

[3] <http://www.mig-komm.eu/node/478>

[4] <http://www.mig-komm.eu/node/479>

[5] <http://www.mig-komm.eu/node/480>

[6] <http://www.mig-komm.eu/node/483>

[7] <http://www.mig-komm.eu/node/505>

[8] <http://www.mig-komm.eu/node/506>

[9] <http://www.mig-komm.eu/node/509>

[10] <http://www.mig-komm.eu/node/510>

- [11] <http://www.mig-komm.eu/node/511>
- [12] <http://www.mig-komm.eu/system/files/3.2.%20Grundlagen%20des%20Ueberzeugens.pdf>
- [13] <http://www.mig-komm.eu/system/files/4.3.%20Grundsaeetze%20einer%20guten%20Aussprache%20um%20Deutschen.pdf>
- [14] <http://www.mig-komm.eu/system/files/3.3.%20Grundsaeetze%20des%20Praesentierens.pdf>
- [15] <http://www.mig-komm.eu/system/files/3.4.%20Checkliste%20zum%20Praesentieren.pdf>
- [16] [http://www.imed-komm.eu/selbsttests\\_patientenkommunikation](http://www.imed-komm.eu/selbsttests_patientenkommunikation)